



DIENST VERLENINGS- DOCUMENT



Financiële dienstverlening

Ons kantoor is gespecialiseerd in financiële dienstverlening. Graag willen wij u laten zien wat onze werkwijze is.

Uw persoonlijke situatie en uw persoonlijke wensen zijn onze leidraad. In dit dienstverleningsdocument geven wij daaraan invulling en maken wij u wegwijs in ons kantoor. Het document is tevens bedoeld om u in een zo vroeg mogelijk stadium in staat te stellen een bewuste keuze te maken uit onze diensten en de vormen van beloning. Hierna vindt u onze algemene gegevens, openingstijden, informatie over onze dienstverlening en waar u terecht kunt met klachten.

Dit dienstverleningsdocument is een puur informatief document. Dat betekent dat u door dit document op geen enkele wijze verplicht bent om bepaalde diensten van ons kantoor af te nemen of om een bepaalde overeenkomst met betrekking tot een financieel product te sluiten.



Wie zijn wij

Concordia de Keizer adviseert (middel) grote bedrijven, instellingen en (semi) overheden op het gebied van financiële dienstverlening en risicomangement. Met verzekeringen afgestemd op uw situatie dekken we alle denkbare risico's af die u zelf niet kan of wilt dragen. Ook voor adviezen op het gebied van Pensioenen en Zorg & Inkomen bent u bij ons aan het juiste adres.

Speler van formaat

Concordia de Keizer behoort tot de top 10 van internationale beursmakelaars in Nederland, is erkend Registermakelaar in Assurantiën (RMiA) en gevestigd in Rotterdam sinds 1961.

We zijn onderdeel van de **Ecclesia Gruppe**, een internationaal opererende verzekeringsmakelaar met vestigingen in 11 Europese landen met circa 1550 medewerkers. Binnen deze groep neemt Concordia de Keizer een onafhankelijke positie in voor de Nederlandse markt.

Ook staan we geregistreerd als **Lloyd's Open Market Correspondent** en maken we daarnaast onderdeel uit van het internationale **unisonBrokers** netwerk. Zo heeft u via Concordia de Keizer toegang tot de verzekeringswereld over de hele wereld.

Onze kernwaarden

Concordia de Keizer gelooft in een professionele, eigentijdse en persoonlijke aanpak.

Professioneel

Risicomangement is een vak apart. *Ons* vak. We zetten onze expertise in zodat u zich volledig kunt richten op uw core business. Daarvoor werken we graag nauw met u samen.

We luisteren naar uw wensen en behoeften, nemen initiatief en denken met u mee. Dit resulteert in oplossingen die tot in detail zijn toegespitst op uw specifieke omstandigheden, eisen en belangen.

Eigentijds

We zijn altijd op de hoogte zijn van de laatste markt-, branche, klantontwikkelingen en wet- en regelgeving en zetten deze kennis om naar uw praktijk. We reiken u allerlei praktische informatie aan in de vorm van nieuwsbrieven en seminars.

Persoonlijk

Wij geloven in lange termijn relaties, met veel persoonlijk contact en aandacht voor de klant. We tonen onze waardering keer op keer en zijn continu bezig om de relaties te verbeteren en te versterken. Ook de persoonlijke mening van elke klant is voor ons van belang. Ons doel is tevreden klanten. Daarom doen we regelmatig een klanttevredenheidsonderzoek.

Uw Team

U krijgt een speciaal accountteam toegewezen dat oplossingen ontwikkelt als onderdeel van uw bedrijfsproces. Dit team bestaat uit professionals die dankzij hun kennis, ervaring en aandacht voor uw specifieke situatie snel doordringen tot de essentie. Ze zijn altijd op zoek naar de meest optimale oplossing die bijdraagt aan de verbetering van uw financiële en operationele resultaat.

Onze professionals hebben passie voor hun vak en behoren tot de top in hun vakgebied. Ze zijn betrokken, eerlijk, gedreven en creatief. Met hun deskundigheid staan ze garant voor de beste op maat gesneden adviezen en oplossingen.

Concordia de Keizer, zeker voor u.



Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd.
De belangrijkste zijn:

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM (www.afm.nl) houdt krachtens de wet toezicht op ondernemingen die actief zijn in sparen, lenen, beleggen, verzekeren en pensioenen. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12005092. Voor vragen over toezicht kunt u terecht bij het meldpunt Financiële Markten via telefoonnummer 0900-5400540 (5 ct/min.) of www.afm.nl.

Adfiz

Ons kantoor is lid van Adfiz, de branchevereniging voor onafhankelijke financiële en assurantie-adviseurs. De bij Adfiz aangesloten leden zijn onafhankelijk en vrij in de keuze van producten en aanbieders (www.adfiz.nl)

NVGA

Dit is de brancheorganisatie voor gevolmachtigde agenten (www.nvga.nl)

VNAB

Dit is de Vereniging Nederlandse Assurantie Beurs.
Hierin zijn de makelaars in assurantiën en verzekeraars verenigd, die via de beurs actief zijn in de verzekeringsmarkt van industriële en commerciële risico's.

Erkenningsregeling RMiA

De kwaliteitsnormering voor de Registermakelaars in Assurantiën (www.rmia.nl)

Erkenningsregeling RAiA

De kwaliteitsnormering voor de Registeradviseurs in Assurantiën (www.raia.nl)

Erkenningsregeling RPA

De kwaliteitsnormering voor Register Pensioenadviseurs (www.rpa.nl)

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben, en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl).

Wij staan ingeschreven onder nummer 300.002470.

Kamer van Koophandel (KvK)

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 24238493.



ONZE DIENSTVERLENING

bestaat uit de volgende stappen:

1. **Oriënteren**
2. **Inventariseren**
3. **Analyseren**
4. **Adviseren**
5. **Bemiddelen**
6. **Onderhoud**



Onze dienstverlening

Wij beschikken over een vergunning om te adviseren over en te bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders. Dit betekent dat wij samen met u een overzicht maken van de financiële risico's waar u of uw bedrijf mee te maken heeft of kunt krijgen en dat wij u kunnen adviseren over de financiële producten die naar ons oordeel aansluiten bij uw (toekomstige) wensen en omstandigheden.

Onze dienstverlening bestaat uit de volgende stappen:

1. **Oriënteren**
2. **Inventariseren**
3. **Analyseren**
4. **Adviseren**
5. **Bemiddelen**
6. **Onderhoud**

Oriënteren

Als u een afspraak met ons maakt, dan beginnen wij met een oriëntatiegesprek. Dit gesprek is geheel vrijblijvend en is bedoeld om samen met u na te gaan wat wij voor u kunnen betekenen. In het gesprek leggen wij onze werkwijze uit en melden u de kosten van onze dienstverlening. Hiervoor ontvangt u tijdens het gesprek dit dienstverleningsdocument. Na afloop van het gesprek kunt u beslissen of en hoe u verder gebruik wilt maken van onze diensten.

Inventariseren

Alvorens wij overgaan tot het geven van een advies zullen wij uw wensen en (financiële) situatie vaststellen. Hiervoor vragen wij uw medewerking door een aantal vragen te beantwoorden. Ook kunnen wij u vragen om bepaalde documenten ter beschikking te stellen.

Analyseren

Nadat wij ons een goed beeld hebben gevormd van uw wensen en situatie, gaan wij deze gegevens analyseren en prioriteren. Zodoende wordt duidelijk waar uw risico's en mogelijkheden liggen. Dit vormt het uitgangspunt voor het advies dat wij aan u zullen uitbrengen.

Adviseren

Aan de hand van de gemaakte analyse werken wij ons advies uit en bespreken dit samen met u. In dit advies houden wij rekening met uw risico's en met uw wensen. Wij selecteren de meest geschikte oplossing voor uw specifieke situatie. Ons advies zal overigens niet altijd leiden tot een verzekeringsproduct. Wij kunnen u ook het advies geven om (delen van) uw risico's op een andere wijze af te dekken.

Bemiddelen

Wanneer in ons advies een verzekeringsproduct wordt aangeraden, dan kunnen wij hierin bemiddelen. Wij zorgen er in dat geval voor dat de verzekering wordt aangevraagd en op de juiste wijze wordt opgemaakt.

Onderhoud

Wij inventariseren -overeenkomstig de met u afgesproken frequentie- of er relevante wijzigingen in uw wensen, mogelijkheden en situatie zijn opgetreden. Dit is een essentieel onderdeel van onze dienstverlening en zorgt ervoor dat ons advies ook in de toekomst wordt aangepast aan uw (gewijzigde) situatie. Relevante wijzigingen in uw situatie geven wij door aan de verzekeraars in kwestie. Daarnaast kunt u met al uw vragen over onze adviezen en oplossingen bij ons terecht. Verder wordt u op de hoogte gehouden van wijzigingen in wet- en regelgeving. Tenslotte ondersteunen wij u bij uw contacten met de verzekeraar als er onverhoopt schade optreedt.



Op welke gebieden zijn wij u van dienst

Onze relatie met aanbieders

Ons kantoor doet zaken met veel verschillende aanbieders (banken en verzekeraars) van financiële producten.

Schadeverzekeringen

Vrijwel elk bedrijf of individu heeft wel één of meer schadeverzekeringen. Dat kan gaan om de verzekering van inboedel of auto, maar ook van een bedrijfspand of werkmaterieel. Verzekeringen op het gebied van zorg en inkomen vallen ook onder de noemer schadeverzekeringen. Denkt u hierbij een arbeidsongeschiktheidsverzekering of ziektekostenverzekering. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in schadeverzekeringen zowel nationaal als internationaal.

Levensverzekeringen

Levensverzekeringen zijn er in veel vormen. Van een eenvoudige verzekering om de uitvaart te bekostigen tot complexe verzekeringen om bedrijfspensioenen te financieren. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in levensverzekeringen.

Sparen

Sparen kunt u op verschillende manieren doen. Door geld te storten op een gewone spaarrekening. Maar ook het opbouwen van extra pensioen in een bancaire lijfrente is een vorm van sparen. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in spaarproducten.

1. Wij behoren geheel tot de groep van: Ongebonden bemiddelaars, wat betekent dat wij in vrijheid (m.a.w. zonder contractuele verplichting) de producten van een selectief aantal banken/verzekeraars kunnen adviseren. Wij geven op uw verzoek graag aan met welke banken en verzekeraars wij samenwerken. Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeraar, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming.
2. Onze dochteronderneming, **Veerhaven Assuradeuren B.V.**, heeft een volmacht van één of meer verzekeringsmaatschappij(-en). Dit houdt in dat zij van deze verzekeringsmaatschappij(en) de bevoegdheid heeft gekregen om in een aantal gevallen namens haar (hen) te handelen. Hierdoor is Veerhaven Assuradeuren onder meer bevoegd om zelfstandig nieuwe verzekeringen te accepteren en schades af te wikkelen.

Van de volgende verzekeraars hebben wij op dit moment een volmacht:

- Amlin Insurance SE
- AXA Belgium N.V.
- Baloise Belgium N.V.
- Delta Lloyd Schadeverzekering N.V.
- Generali schadeverzekering maatschappij N.V.
- HDI Global SE The Netherlands
- Liberty Mutual Insurance Europe Limited
- Samenwerking Glasverzekering N.V.

Wij doen meer voor u

Wij behartigen de belangen van onze klanten op het brede terrein van financiële diensten. Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in dit dienstverleningsdocument kunnen aangeven. Hebt u vragen, aarzel dan niet ons om een verdere toelichting te vragen. Wij zijn u graag van dienst.



Onze beloning

Onze dienstverlening is niet kosteloos. Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salarissen, kosten van huisvesting, opleidingen en vergunningen. De vergoeding die wij voor onze dienstverlening rekenen, kunnen op verschillende wijzen worden voldaan.

Schadeverzekeringen

Vergoeding via de premie

De kosten van onze dienstverlening op het gebied van schadeverzekeringen zijn in de meeste gevallen onderdeel van de prijs van het product. Als u de premie hebt betaald, dan hebt u ook betaald voor onze dienstverlening, tenzij u vooraf andere afspraken met ons hebt gemaakt. Wij brengen u nooit zonder afspraak voorafgaand aan onze dienstverlening separaat van de premie rechtstreeks een bedrag in rekening. Daarvoor is het noodzakelijk dat wij hierover vooraf afspraken met u maken over de hoogte en de wijze van de honorering van onze dienstverlening. Deze honorering is afhankelijk of afgeleid van het aantal uren vermenigvuldigd met ons uurtarief.

In de bijlagen treft u een overzicht aan van onze uurtarieven.

Levensverzekeringen, pensioenen en fiscale bankspaarrekeningen

Onze dienstverlening op het gebied van levensverzekeringen, pensioenen en sparen verrichten wij voor nieuwe zaken uitsluitend op basis van declaratie. U betaalt ons dan rechtstreeks voor onze dienstverlening, meestal door middel van een vast vooraf afgesproken tarief per product.

Daarnaast werken wij voor aanvullende diensten op uurtarief. U betaalt ons dan op basis van het aantal uren dat wij voor u hebben gewerkt vermenigvuldigd met ons uurtarief.

In beide gevallen is de hoogte van het uiteindelijk tarief niet afhankelijk van het financiële product dat u via onze bemiddeling bij een financiële instelling afsluit. Ook als er via onze bemiddeling geen financieel product tot stand komt, bent u ons een vergoeding verschuldigd.

Voor reeds lopende producten ontvangen wij in bepaalde gevallen nog een provisie van de betreffende verzekeraar of financiële instelling tot het einde van de contractdatum.

In de bijlagen treft u een uitgebreide indicatie van de hoogte van onze tarieven of provisie per productcategorie.

Hoe ziet het beloningsbeleid voor onze medewerkers er uit?

Medewerkers van Concordia de Keizer hebben recht op een faire beloning voor de werkzaamheden die zij verrichten. Fair wil in dit geval zeggen: marktconform. Jaarlijks wordt door Concordia de Keizer de D&O Salarisindicator voor de binnen- en buitendienst opgevraagd.

Een aantal commerciële medewerkers van Concordia de Keizer werkt deels op basis van een variabele beloning. Deze beloning is gebaseerd zowel op een kwantitatief component als een kwalitatief component.



Wij vragen ook iets van u

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. In de relatie die wij met u hebben, vragen wij van u, afhankelijk van actualiteiten, dat u ons regelmatig informeert. Bijvoorbeeld of er wijzigingen zijn in uw werkzaamheden, of dat u recent grote investeringen hebt gedaan voor uw bedrijf. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij u geven.

Totaalbeeld

Uw financiële portefeuille kunt u het best vergelijken met een puzzel. Het beeld is pas compleet te maken als alle puzzelstukjes bekend zijn. Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten elders hebt afgesloten en ook elders laat begeleiden. Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons echter belangrijk een totaalbeeld te hebben.

Zo kan voorkomen worden dat wij u niet attent zouden maken op een bepaald risico omdat wij konden denken dat u dit elders al geregeld had. Daarom vragen wij u mee te werken aan het vervolmaken van het totaalbeeld van uw financiële dienstenpakket.

Wijzigingen doorgeven

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw bedrijfssituatie die van invloed kunnen zijn op uw pakket van financiële diensten. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, een fusie, wijziging van het aantal personeelsleden, wijziging aandeelhouders.

Informatie doornemen

Indien wij voor u een bepaalde financiële dienst verzorgen zal het vaak gebeuren dat wij u informatie zenden. Soms gaat het daarbij om informatie die wij u op basis van een wettelijke verplichting aan u verzenden.

Maar ook kunnen wij u informatie toesturen omdat wij denken dat u zich daarmee nog beter kunt oriënteren op bestaande of nieuwe financiële producten en diensten. Wij vragen u al onze informatie aandachtig door te nemen en ons zo nodig te raadplegen.

In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.



ONZE KWALITEIT

De medewerkers van Concordia de Keizer zijn in het bezit van de volgende relevante diploma's en certificaten:

1. WFT basis
2. WFT schade particulieren
3. WFT schade bedrijven
4. WFT leven
5. WFT zorg
6. WFT inkomen
7. WFT vermogen
8. WFT pensioen
9. Gevolmachtigd agent
10. Registermakelaar in assurantiën (RMIA)
11. Registerpensioenadviseur (RPA)
12. Registeradviseur in assurantiën (RAIA)

Onze assurantieadviseurs bekwamen zich in hun vak via permanente educatie.

Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Wij maximeren onze aansprakelijkheid tot een bedrag van € 20.000.000,- zijnde het verzekerd bedrag van onze aansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering geeft binnen de grenzen van de polis dekking voor de aanspraken die verband houden met beroepsfouten. Voor u geeft dit extra zekerheid.



Tot slot

Op onze dienstverlening zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden kunt u vinden op

www.concordiadekeizer.nl

Op verzoek zenden wij u ook graag een exemplaar toe.

Beëindiging relatie

1. U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt uw verzekeringsmaatschappij verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze.
2. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven. De zorgplicht van uw verzekering ligt bij ons totdat een ander intermediair of verzekeraar deze zorgplicht overneemt.

Als u een klacht heeft

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen fouten maken. En dat kan ertoe leiden dat u een klacht hebt. Natuurlijk willen wij dat u tevreden bent over Concordia de Keizer. Wij zullen er dan ook alles aan doen om uw klacht naar tevredenheid af te handelen. Daarnaast is uw klacht voor ons aanleiding om na te gaan of wij onze dienstverlening kunnen verbeteren.

U kunt uw klacht schriftelijk indienen bij Concordia de Keizer t.a.v. de Directie, Postbus 23403, 3001 KK Rotterdam.

Wanneer een minnelijke schikking niet mogelijk is, dan kunt u zich wenden tot de bevoegde rechter te Rotterdam. Voor klachten over particuliere verzekeringen kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag (www.kifid.nl) of de bevoegde rechter.



BIJLAGE 1

Indicatie van onze beloning op het gebied van levensverzekeringen, pensioenen, sparen en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen

Onze dienstverlening bestaat uit advies, bemiddeling en/of beheer. Deze bijlage heeft als doel u in een zo vroeg mogelijk stadium een indicatie te geven van onze beloning. Dit document is niet bedoeld als een onherroepelijk aanbod.

Complexe producten

Bovenstaande producten zijn door de wetgever omschreven als complexe producten. Een complex is vaak een combinatie van verschillende soorten producten. Soorten producten zijn bijvoorbeeld beleggen, sparen, verzekeren of lenen.

Een product is complex als de waarde van zeker één van deze producten afhangt van de ontwikkelingen in de markt.

De overheid heeft daarnaast bepaalde financiële producten aangewezen als 'complex'. Deze producten zijn geen combinatie van producten. Dit zijn bijvoorbeeld: de meeste levensverzekeringen, pensioenverzekeringen en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen.

Nieuwe complexe producten worden door ons altijd op basis van declaratie geadviseerd. Voor lopende producten ontvangen wij in sommige gevallen nog een provisie van de verzekeraar of financiële instelling.

Vergoeding op basis van directe beloning (declaratie)

Wij kennen twee varianten van directe beloning die wij hieronder beschrijven. Deze tarieven gelden voor alle complexe producten.

1. Vergoeding per uur

Bij deze variant is vooraf wel een inschatting van de kosten mogelijk, maar zijn de precieze kosten pas achteraf bekend en kunnen die zowel lager als hoger zijn dan de inschatting.

Onze uurtarieven zijn als volgt:

- senior consultant € 179,-
- consultant € 154,-
- senior relatiebeheerder € 129,-
- relatiebeheerder € 104,-
- administratief medewerker € 68,-

*Deze tarieven worden jaarlijks geïndexeerd.
Onze uurtarieven zijn exclusief BTW.*

*Daarnaast zullen reiskosten in rekening gebracht worden.
De reistijden zullen tegen 50% van het uurtarief doorberekend worden.*

2. Vaste vergoeding per productcategorie

Bij deze variant is vooraf en goede inschatting te maken van het aantal uren dat wij nodig denken te hebben voor onze dienstverlening. Dit maakt het mogelijk een vast tarief met u af te spreken dat onafhankelijk is van het werkelijk aantal bestede uren. In onderstaande tabel vindt u een indicatie van vaste vergoedingen per categorie.

Indien wij voor u alleen het advies verzorgen, maar er komt geen product tot stand, dan is alleen de eerste kolom 'Beloning Advies' van toepassing.

Indien u na ons advies een product afsluit via Concordia de Keizer, dan is alleen de tweede kolom 'Beloning Advies, Bemiddeling & Beheer' van toepassing.

| | Beloning Advies (product wordt niet via Concordia de Keizer afgesloten) | Beloning Advies, Bemiddeling & Beheer (product wordt via Concordia de Keizer afgesloten) |
|-------------------------------------|--|--|
| Pensioen Collectief | € 750 - € 15.000 | Advies en bemiddeling: € 1.000 - € 20.000 Beheer: € 500 - € 10.000 |
| Pensioen Individueel | € 500 - € 750 bij werknemers € 750 - € 2.500 bij DGA | Advies en bemiddeling: € 750 - € 1.250 bij werknemers € 1.000 - € 3.500 bij DGA Beheer: € 100 - € 500 per jaar |
| Expiraties | € 500 - € 750 bij standaard expiratie € 750 - € 1.250 bij extra diensten (echtscheiding, meerdere polissen) | Advies en bemiddeling: € 750 - € 1.000 bij standaard expiratie € 1.000 - € 1.500 bij extra diensten (echtscheiding, meerdere polissen) Beheer: n.v.t. |
| Arbeidsongeschiktheid | € 750 - € 1.250 | Advies en bemiddeling: € 1.000 - € 1.500 Beheer: € 100 - € 350 per jaar |
| Overlijdensrisicoverzekering | € 250 - € 500 | Advies en bemiddeling: € 500 - € 1.250 Beheer: € 50 - € 150 per jaar |

Vergoeding op basis van provisie bij complexe producten

Alleen op bestaande lopende producten ontvangen wij in bepaalde gevallen nog provisie. De provisie wordt meestal verdisconteerd in de prijs van het product. De provisie verschillen zowel per aanbieder als ook per product. Om u een algemene indruk te geven, hebben wij hiernaast, uitgesplitst per product, een overzicht gegeven van de laagste en de hoogste provisie die wij ontvangen van de verschillende aanbieders.

- **Pensioenverzekering** 2% tot 8% van de jaarlijkse premie
- **Levensverzekering** 2% tot 8% van de jaarlijkse premie
- **Beleggingsverzekering** 2% tot 8% van de jaarlijkse premie
- **Risicoverzekering** 0,5 tot 1,7 maal de eerstejaars premie
- **Arbeidsongeschiktheidsverzekering** 5% tot 17,5% van de jaarlijkse premie



BIJLAGE 2

Algemene uurtarieven

De volgende uurtarieven worden gehanteerd door Concordia de Keizer:

| | |
|--|---------|
| • directie/partner | € 204,- |
| • senior consultant/senior accountmanager | € 179,- |
| • consultant/ accountmanager/senior specialist | € 154,- |
| • senior relatiebeheerder/specialist | € 129,- |
| • relatiebeheerder | € 104,- |
| • administratief medewerker | € 68,- |

Deze tarieven worden jaarlijks geïndexeerd.

Onze uurtarieven zijn exclusief BTW.

Daarnaast zullen reiskosten in rekening gebracht worden.

De reistijden zullen tegen 50% van het uurtarief doorberekend worden.



CONTACT

Concordia de Keizer
Lichtenauerlaan 202-220 Rotterdam
Postbus 23403 3001 KK Rotterdam

T. 010 251 12 51
E. algemeen@concordiadekeizer.nl

www.concordiadekeizer.nl